

....., dnia
.....

Imię i Nazwisko Kupującego
.....
.....

Adres wysyłkowy Kupującego

tel.
mail.....

Zgłoszenie reklamacyjne

PRODUKT:

Zamówienie nrzłożone dniaza
pośrednictwem sklepu internetowego* www.sukienkimm.pl

Przyczyna reklamacji (dokładny opis wady i kiedy doszło do jej stwierdzenia)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

W wyniku istnienia wady zgadzam się na naprawę, a w przypadku braku możliwości naprawy na wymianę towaru nawolny od wad.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy i wymiany , proszę o zwrot zapłaconej

kwoty:

przelewem na mój rachunek bankowy

Nr

rachunku.....

Reklamowany produkt, dowód zakupu i podpisane zgłoszenie należy dostarczyć na adres:

M&M Studio Mody
Marcin Katra
28-200 Staszów ul. Opatowska 22
tel. 691 419 333

Reklamowany towar nabywca dostarcza na własny koszt. Prosimy o rzetelne zabezpieczenie towaru w transporcie.

.....
podpis Kupującego

www.sukienkimm.pl

Decyzja sprzedawcy

Sposób załatwienia reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pouczenie:

Reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową

Zgodnie z ustawą z 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U.Nr 141,poz.1176zpóź. zm) Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową. Należy o tym fakcie powiadomić Sprzedawcę do dwóch miesięcy od dnia wykrycia wady / uszkodzenia towaru. Informacja powinna zawierać dane Kupującego, datę zamówienia reklamowanego towaru oraz krótki opis uszkodzenia.

Odpowiedzialnością z tytułu niezgodności towaru z umową nie są objęte:

- a. widoczne w dniu zakupu: drobne fałdy, niejednolita struktura powierzchni, niejednorodna kolorystyka/przebarwienia będące efektem wyrobu ze skóry naturalnej a niej jego wadą,
- b. wykonanie dostarczonego towaru o ile towar jest zgodny z umową i jego przeznaczeniem,
- c. naturalne zużycie (różnice w kolorze i strukturze skóry, załamania bądź zmarszczenia powstałe w trakcie użytkowania),
- d. powstałe w trakcie użytkowania: uszkodzenia mechaniczne (obicia, otarcia, zadrapania), uszkodzenia okuć (zapięć, klamr, uchwyty, zamków), zabrudzenia, odbarwienia, ślady po przemoczeniu (przepoceniu), uszkodzenia wynikające z niedbałego i niewłaściwego użytkowania wyrobu.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich wpłynięcia.

Towar, którego reklamacja zostanie uznana jest naprawiany, a w przypadku braku możliwości naprawy, wymieniany na nowy. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany Kupujący otrzymuje zwrot wszystkich kosztów (łącznie z przesyłką zwrotną).

W przypadku nie uznania reklamacji przez sprzedawcę towar odsyłany jest na KOSZT KLIENTA

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy